

Norm behorende bij de certificering trimsalons door Dierbaar



Wanneer u als eigenaar van een trimsalon in aanmerking wilt komen voor het Certificaat van Dierbaar voor uw bedrijf, dan moet u voldoen aan de volgende Norm.

1. Van buiten moet men duidelijk kunnen zien dat uw bedrijf een trimsalon is.
2. Uw trimsalon is geschikt voor alle werkzaamheden, welke ten behoeve van een hond of kat in de trimsalon kunnen worden uitgevoerd.
3. Uw trimsalon moet voldoen aan de voorschriften op het gebied van hygiëne, milieu en brandveiligheid.
4. U moet zich strikt houden aan de bepalingen uit de Gezondheids- en Welzijnswet voor Dieren. Dit geldt ook voor de voorwaarden die de gemeente heeft opgenomen in de vergunning, die destijds voor het vestigen van uw bedrijf aan u is verleend.
5. Op de plek waar uw zaak is gevestigd, moet het houden van een trimsalon volgens de gemeentelijke bestemmingsvoorschriften zijn toegestaan.
6. U maakt bij het trimmen uitsluitend gebruik van materiaal en producten, die voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. De manier waarop u dit materiaal gebruikt moet schriftelijk zijn vastgelegd.
7. Het trimmateriaal moet tenminste in tweevoud aanwezig zijn.
8. Alle trim- en verzorgingswerkzaamheden worden vastgelegd.
9. De manier waarop het schone en vuile materiaal gescheiden wordt, is schriftelijk vastgelegd.
10. De manier, waarop het trimmateriaal moet worden ontsmet en de werkruimte(n) moeten worden gereinigd, ligt vast in een instructie.
11. In uw trimsalon werkt men uitsluitend met geschikt trimmateriaal en passende producten. Deze moeten voldoen aan de geldende eisen voor de hygiëne, de veiligheid en de gezondheid van de dieren die u behandelt.
12. Wanneer een dier voor behandeling uw trimsalon binnenkomt, wordt dit gecontroleerd aan de hand van schriftelijk vastgelegde keuringsinstructies.
13. U bent verantwoordelijk voor de uiterlijke verzorging van de dieren die u te behandelen krijgt. Ook moet u lichamelijk letsel van de dieren tijdens het verblijf in uw bedrijf voorkomen. U beschikt over een werkwijze hoe te handelen bij schade of letsel van de dieren tijdens het verblijf in uw trimsalon.

14. Uw bedrijf zorgt ervoor dat (bijvoorbeeld via een modellenhoek) afbeeldingen van trimschema's getoond kunnen worden ten behoeve van de overeenkomst met de klant en de eindkeuring na de behandeling van het dier.
15. U legt vast welke werkwijze gevolgd moet worden, als een wijziging in of een aanpassing van de overeenkomst met de klant nodig is.
16. Wanneer een dier tijdens het verblijf in uw bedrijf letsel oploopt, moet u de eigenaar hiervan direct, of zo spoedig mogelijk, meedelen.
17. Uw bedrijf verplicht zich de klant voor te lichten over uiterlijke verzorging van het dier.
18. U heeft een vaste werkwijze voor de registratie en de behandeling van klachten.
19. Als eigenaar of bedrijfsleider van een trimsalon moet u kunnen aantonen dat u in het bezit bent van het diploma hondentoiletteerbedrijven.
20. In uw trimsalon mogen trimmers-in-opleiding alleen onder toezicht en verantwoordelijkheid van een gediplomeerde trimmer werken.
21. U moet regels vaststellen voor het te voeren personeelsbeleid in uw trimsalon. Indien nodig moeten deze worden aangepast.
22. U moet er voor zorgen dat de voorschriften inzake de veiligheid, de gezondheid en de hygiëne van de medewerkers in uw trimsalon strikt worden nagekomen.
23. De aanpak, die in uw trimsalon tijdens het werken moet worden gehanteerd, legt u schriftelijk vast, zodat al uw medewerkers daarvan goed op de hoogte zijn.